



UPT

BİREYSEL

ÇERÇEVE

SÖZLEŞMESİ

BU SÖZLEŞME'Yİ ONAYLAYARAK AŞAĞIDAKİ KOŞULLARI OKUDUĞUNUZU, ANLADIĞINIZI, İÇERİĞİNİ KABUL ETTİĞİNİZİ VE SÖZLEŞME'NİN BAĞLAYICI OLDUĞUNU BEYAN ETMİŞ OLURSUNUZ.

SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN AKSİNE BİR TALEBİNİZİN YA DA ŞİKAYETİNİZİN OLMASI DURUMUNDA, 0850-724 08 78DEN İLETİŞİM MERKEZİMİZİ ARAYABİLİRSİNİZ.

UPT ÇERÇEVE HİZMET SÖZLEŞMESİ

27.06.2013 tarihli ve 28690 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında aşağıdaki hükümler düzenlenmiştir.

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme ("Sözleşme") Büyükdere Caddesi Ercan Han İş Merkezi A Blok No:121 Kat: 4 Gayrettepe Şişli-İstanbul adresinde ikamet eden UPT ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra "UPT A.Ş." olarak anılacaktır) ile UPT müşterisi olma şartlarını kabul eden ve UPT Hizmetini kullanan kişi (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında (hepsi birden "Taraflar" olarak anılacaktır) akdedilmiştir.

2. KAPSAM

Müşteriler, UPT Hizmetleri'ni kullanırken işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaklarını ve uygun davranacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Müşteri, işbu Sözleşme'ye UPT Web Sitesinden erişim hakkına sahiptir.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında aşağıda belirtilen tanımlar, karşılığında yer alan anlamlarda kullanılacaktır.

Ticaret Ünvanı	:	UPT ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
Merkez Adresi	:	Büyükdere Caddesi Ercan Han İş Merkezi A Blok No: 121 Kat:4 Gayrettepe, Şişli-İstanbul
Tic. Sic Md.-Sic.No-Mersis No	:	İst.Ticaret Sicil Memurluğu, 936777 -0893028299000011
UPT Web Sitesi	:	www.upt.com.tr
E-posta Adresi	:	UPTinfo@upt.com.tr ve upt@upt.com.tr
UPT	:	Ucuz Para Transferi
UPT Uygulaması	:	UPT müşterilerinin yurt içine ve yurt dışına hesaba, isme, karta, IBAN'a para göndermesini, UPT Ödeme Hesabı açmasını sağlayan platform
UPT Ödeme Hesabı	:	UPT Müşterisi adına açılan ve Ödeme İşleminin yürütülmesinde kullanılan hesap
Ödeme Aracı	:	Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile Müşterisi arasında belirlenen ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme Emri için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç
Ödeme Emri	:	Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat
Ödeme Hizmeti Kullanıcısı	:	Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi müşteri
Ödeme İşlemi	:	Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti
Hizmet	:	UPT platformu aracılığıyla verilen Ödeme Emirleri ve gerçekleştirilen ödeme işlemleri
UPT Hizmet Noktaları	:	UPT Hizmetinin sunulduğu anlaşmalı temsilciler veya UPT A.Ş.'nin kendi ofisleri
UPT WEB Uygulaması	:	UPT Web Sitesi üzerinden üye olunup UPT Ödeme Hesabı açılarak yurt içine ve yurt dışına hesaba, isme, karta, IBAN'a para göndermesine sağlayan, UPT uygulamasına entegre platform
UPT SMS Şifresi	:	"UPT." başlığı ile gönderilen doğrulama mesajlarının tamamına verilen isim
Alıcı	:	UPT Hizmeti kullanılarak adına para gönderimi veya ödeme yapılan gerçek veya tüzel kişi
SMS	:	Operatörlerin ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer operatörlerdeki GSM abonelerine gönderilen yazılı mesajlardır.
BDDK	:	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
MASAK	:	Mali Suçları Araştırma Kurulu

4. UPT ÖDEME HESABI

- UPT Ödeme Hesabı açılışı için gerekli evraklar müşteri tarafından temin edilmelidir.
- UPT Hesap Açılışında UPT A.Ş. tarafından belirlenen minimum hesap açılış tutarı bakiyesi müşteri tarafından hesaba yatırılmış olmalıdır.
- UPT Hesabında yıl içerisinde tutulabilecek tutar UPT Ödeme Hizmetleri tarafından belirlenecek olup, bu tutarın üzerinde hesapta para bulundurmamak isteyen müşteriler UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin talep edeceği belge ve evrakları temin etmekle yükümlüdür.
- UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş. , 3 ay hareket görmeyen hesaplardan Hesap İşletim Ücreti tahsil edebilecektir. İlgili ücretlerin bedelleri www.upt.com.tr sitesinde duyurulacaktır.

5. UPT İLE GERÇEKLEŞTİRİLEBİLECEK İŞLEMLER

- Yurt içine ve yurt dışına hesaba, karta, IBAN'a para transfer işlemleri,
- UPT Ödeme Hesabına para yatırılması, UPT Ödeme Hesabından para çekilmesi ve UPT Ödeme Hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,
- Müşteri tarafından Ödeme İşleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ödeme işlemleri ve
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler) aracılık edilmesine yönelik işlemlerdir.

UPT Hizmet Noktaları aracılığıyla nakit karşılığı ya da UPT A.Ş. nezdinde açılan UPT Ödeme Hesabı üzerinden verilmektedir. Müşteriler, fiziki kanallardan ya da banka nezdindeki hesaplarından EFT ile UPT Ödeme Hesabına para yatırma işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Para yatırma imkanı sunulan fiziki noktalar UPT Web Sitesinde detaylandırılmaktadır.

UPT A.Ş. UPT Ödeme Hesabına diğer banka hesaplarından EFT ile para yüklenebilmektedir. EFT ile UPT Ödeme Hesabına para yüklerken ilgili banka tarafından bir miktar masraf alınabilir. Her bankanın EFT işlem limitlerinde farklılıklar bulunabilir. EFT ile UPT Ödeme Hesabına para yüklemek için aşağıdaki bilgilerin kullanılması gerekmektedir. UPT Ödeme Hesabına bakiye yükleyebilmek için herhangi bir bankadan EFT yaparken karta veya hesaba EFT menüsü seçilmeli, bilgiler aşağıdaki şekildedir.

Banka : Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
İl : İstanbul
Şube : 666 – UPT Merkez
Kart veya Hesap Numarası : 16 haneli UPT Kart veya Hesap Numarası

6. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI BİLGİLERİ

İşbu Sözleşmede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Ödeme İşleminin türüne göre alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, SWIFT kodu/ adresi, alıcı adres bilgileri, Banka veya muhbir veya aracı veya alıcı bankalar tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, işlem tutarı, para birimi bilgileri talep edilecektir.

7. ÖDEME EMRİNİN ALINMASI

Yurt içi hesaba, IBAN'a, karta gönderimler iş günlerinde saat 16:30'a kadar aynı gün, sonrasında ve tatil günlerinde takip eden ilk iş günü; yurt dışı hesaba, IBAN'a gönderimler iş günlerinde saat 16:30'a kadar takip eden ilk iş günü, sonrasında ve tatil günlerinde takip eden ikinci iş günü, isme gönderimler ise aynı gün mesai saatlerinde işleme alınacaktır.

8. ÖDEMELERDE KULLANILACAK KUR

Ödeme işleminin farklı bir para birimi ile gerçekleştirilmesinin talep edildiği durumlarda, işlemin yapıldığı tarihte geçerli olan UPT A.Ş. döviz satış kuru esas alınacaktır. UPT A.Ş. döviz satış kuru tüm UPT müşterilerine uygulanan döviz kurudur. Söz konusu döviz kurunda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal UPT işlemlerine yansıtılacaktır.

9. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI TARAFINDAN ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE/VEYA ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN KOŞULLAR

- Müşteri tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat UPT A.Ş.'ye ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde UPT A.Ş. yetkilendirilmiş sayılır.
- Müşteri ile UPT A.Ş. arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa; kararlaştırılan yöntem uygun olarak Müşteri tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır.
- Müşteri tarafından UPT A.Ş.'nin yetkilendirilmesinden sonra işlem UPT A.Ş. tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Müşteri, Ödeme Emrini UPT A.Ş.'ye ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Ödeme Emrini Müşteri geri alamaz. Ödeme talimatının 0850-724 0878 UPT A.Ş. iletişim merkezi aranarak geri alınması mümkündür.

10. ÖDEME EMRİNİN REDDİ

UPT A.Ş., gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir Ödeme Emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini Ödeme Emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. UPT A.Ş.'nin Ödeme Emri reddetmesi halinde, Ödeme Emri ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek Ödeme Emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye, müşterinin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

11. ÖDEME EMRİ MASRAFLARI

Ödeme Emri masrafları www.upt.com.tr UPT Web Sitesinde detaylandırılmaktadır.

12. ÖDEME EMRİ HARCAMA LİMİT TUTARLARI

Müşteri vermiş olduğu Ödeme Emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.upt.com.tr adresinden öğrenebilir.

13. UPT HİZMET NOKTALARI

UPT Hizmet Noktaları www.upt.com.tr UPT Web Sitesinde detaylandırılmaktadır.

14. YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLERDE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri, yetkilendirilmemiş veya UPT A.Ş.'den kaynaklanan sebeplerle hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini öğrendiği andan itibaren derhal ve herhalukarda on üç ay içerisinde UPT A.Ş.'ye bildirecek ve düzeltilmesini talep edebilecektir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

İşlemin yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş olup olmadığı hususunda UPT A.Ş. kayıtları ve UPT A.Ş. nezdindeki işlem detayları esas alınacaktır. İşlemin yetkilendirilmemiş veya hatalı olduğunun ispatı halinde, Ödeme İşlemine ilişkin tutar, Müşteriye iade edilecektir.

Müşteri, Ödeme Aracını hileli kullanması veya Ödeme Aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşleminin doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

Müşteri, Ödeme Aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, UPT Ödeme Hesabını dondurmaması ya da Ödeme Aracını kullanıma kapatmaması hallerinde Ödeme Aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

15. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEMESİ VE HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Ödeme İşleminin alıcı tarafından kabul edilmemesi, UPT A.Ş.'den kaynaklanmayan teknik bir arıza ve benzeri nedenlerle zamanında yapılamaması, Müşteri'nin vermiş olduğu hatalı ya da eksik bilgi sebebiyle hiç yapılamaması ve/veya paranın alıcı hesabına geç ulaşmasından UPT A.Ş. sorumlu olmadığı gibi gönderen ve/veya alıcı bilgilerinin yurt içi ve yurt dışı resmi kurumlarca yayınlanan yasaklı kişiler/ülkeler listesinde olması, gönderen veya alıcı hakkında yetkili makamlar tarafından alınmış bir tedbir kararının uygulanması veya başka bir benzeri nedenle Ödeme İşlemine konu olan tutarın muhabir banka tarafından işleme alınmaması, el konulması, alıcıya ödenmemesi hallerinde, UPT A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Alicısına herhangi bir sebepten ulaşmayan, iptal veya iade edilen işlemler Müşteriye iade edilir. Bir yıldan fazla Müşteri tarafından tahsil edilmeyen veya UPT Ödeme Hesabına aktarılmayan ödeme işlemlerinden UPT A.Ş. tarafından masraf alınmasını kabul ve beyan eder.

16. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISINA YAPILACAK BİLGİ VE BİLDİRİMLER

UPT A.Ş., Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'ye sms üzerinden işlem bilgilendirmesini yapar; Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde, talep ettiği dönemlere ilişkin bilgi en geç 10 gün içinde iletir. Bilgilendirmenin mail dışında bir iletişim kanalı ile talep edilmesi durumunda müşteriden ayrıca masraf tahsil edilebilecektir.

Müşteri'nin UPT A.Ş.'den almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı UPT A.Ş. müşteriden ücret talep edilebilir.

17. MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

- Müşteri;
- Hizmet'i sadece UPT A.Ş.'nin sağladığı platformlar üzerinden ve ilgili platformlarda yer alan talimatlara uygun kullanacağını,
 - UPT A.Ş. ile akdi ilişkisinin işbu Sözleşme'deki koşullara, varsa taraflar arasındaki ilgili anlaşmalara, ilgili yasal mevzuata, BDDK ve MASAK düzenlemelerine tabi olacağını,
 - Hizmet'i kullanırken UPT A.Ş.'nin ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendisinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacağını, UPT A.Ş.'nin bu bilgileri saklamak ve ilgili mevzuat çerçevesinde yetkili makamlara bildirmekle yükümlü olduğunu,
 - UPT A.Ş.'nin tüm işlemlerde Müşteri tarafından yatırılan paranın kaynağının gösterilmesini talep edebileceğini,
 - Hizmet'i kullanmak için ilgili kanunlar çerçevesinde gerekli yasal ehliyete sahip olduğunu, ehliyetsizlikle ilgili hususlarda UPT A.Ş.'ye hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini, özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olmasının UPT A.Ş.'yi özel yazılı bildirim olmadıkça bağlamayacağını,
 - Hizmet'ten yararlanmak için UPT A.Ş.'ye verdiği bilgilerin tümünün doğru ve eksiksiz olduğunu, UPT A.Ş.'nin bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yaptığını,
 - UPT A.Ş.'nin kanunen yetkili kılınan makam ve mercilere yaptığı bilgi açıklamalarının sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını, UPT A.Ş.'nin bağlı olduğu grup şirketleri veya iştirakleri arasındaki bilgi ve belge alışverişi ile, UPT A.Ş.'nin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı kişiler ile yaptığı sözleşmeler çerçevesinde bu kişilere yapacağı bilgi ve belge açıklamalarının, sır saklama yükümlülüğünün ihlali olarak nitelendirilmeyeceğini,
 - Hizmet kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde

gerçekleştirilecek her türlü işlem ve Hizmet için gerekli olan bilgi ve belgelerin, üçüncü şahıslarla paylaşılmasına peşinen muvafakat ettiğini,

- Hizmet'i kullanarak gönderim yapmak istediği takdirde UPT A.Ş.'nin ilgili gönderimi işbu Sözleşme, diğer ilgili belgeler de yazılı şartlar ve UPT A.Ş.'nin UPT WEB Uygulaması'na ilişkin iç işlem kural ve prosedürleri dahilinde yerine getireceğini, Hizmet kullanılarak yapılacak gönderim taleplerinin açık ve tereddüt uyandırmayacak şekilde işbu Sözleşme, ilgili belgeler kapsamında gerekli unsurları içermesi gerektiğini, gerekli unsurları içermeyen gönderim taleplerinin UPT A.Ş. tarafından yerine getirilmeyeceğini, UPT A.Ş.'nin sunduğu hizmetlerin kendisine verilen talimat ve onaylar uyarınca gerçekleştirileceği ve talimat ve onaylara uygun işlemleri nedeniyle UPT A.Ş.'nin sorumlu tutulamayacağını, ancak, kendisine verilmiş doğru ve tam talimat ve onaylara rağmen eksik veya hatalı işlem yapılmış olması ya da işlemin yapılmamış olması halinde, durumun ispatı üzerine, söz konusu bedelleri Müşteriye iade edeceğini,
- Hizmet kullanılarak yapılacak gönderimlere ilgili düzenleyici kuruluşların yürürlükte olan ve zaman zaman yürürlüğe girecek düzenlemelerinin uygulanacağını,
- UPT limitlerinin UPT A.Ş. tarafından belirlendiğini ve UPT A.Ş.'nin bu hususta limit değişikliği hakkının saklı olduğunu, Müşteri hatası sebebi ile iade olan işlemlerden kesilebilecek muhabir masraflarından UPT A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
- UPT A.Ş.'nin, Ödeme İşlemini Müşteriye SMS göndermek suretiyle uygun göreceği süre içinde bildirmekte serbest olduğunu, bu bildirim UPT A.Ş.'ye gönderim bedelini ödeme yükümlülüğü getirmedeğini ve Alıcı tarafından kabulünü de gerektirmediğini,
- Üçüncü kişiler tarafından Hizmet kullanılarak yapılan gönderimler nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, UPT A.Ş.'nin hiçbir şekilde taraf olmayacağını,
- Gönderimlerin lehtar tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi ya da UPT A.Ş.'nin kontrolünde olmayan nedenlerle lehtara geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması durumlarında UPT A.Ş.'nin hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını,
- UPT A.Ş.'nin, mümkün olan en iyi hizmeti verebilmek için sürekli kendini yenilemekte olduğunu ve bu nedenle, Müşteri'ye verdiği Hizmet'i, şekil ve içerik itibarıyla her zaman önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirebileceğini,
- UPT A.Ş.'nin, münhasıran kendi takdiri ile ve önceden bildirimde bulunmaksızın Hizmet'in veya Hizmet kapsamındaki herhangi bir özelliğin verilmesini sürekli veya geçici olarak durdurabileceğini,
- Hizmet kapsamında UPT A.Ş. tarafından gönderilen SMS'lerin "UPT" başlığı ile iletileceğini bildiğini, bunun dışında farklı bir başlık ile gelen SMS'lere itibar etmeyeceğini aksi halde söz konusu olacak zararlardan dolayı UPT A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını,
- Bu hizmet kapsamında UPT A.Ş. tarafından gönderilecek elektronik posta bildirimlerinin upt@upt.com.tr veya uptinfo@upt.com.tr adreslerinden iletileceğini bildiğini bunun dışında farklı bir başlık ile gelen elektronik postalara itibar etmeyeceğini aksi halde söz konusu olacak zararlardan dolayı UPT A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını, upt@upt.com.tr veya uptinfo@upt.com.tr adreslerinden iletileceğini bildiğini bunun dışında farklı bir başlık ile gelen elektronik postalara itibar etmeyeceğini aksi halde söz konusu olacak zararlardan dolayı UPT A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını,
- Bu hizmet kapsamında UPT A.Ş. tarafından yapılacak telefon ile iletişimler 0212 - 370 34 34 numaralı UPT yardım masası veya 0850 - 724 0878 UPT A.Ş. iletişim merkezi tarafından yapılacağını bunun dışında farklı bir telefon numarasından gelecek bilgilendirmelere itibar etmeyeceğini aksi halde söz konusu olacak zararlardan dolayı UPT A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını, Hizmet'in, kanuni olmayan uygulamalar için kullanılmayacağını,
- UPT A.Ş.'nin kendisinden Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli gördüğü bilgileri aktivasyon/kayıt işlemleri sırasında veya Hizmet'in sürekli kullanımı kapsamında her zaman ilgili platformlar üzerinden talep edebileceğini ve UPT A.Ş.'ye verdiği bilgilerin her zaman tam, doğru ve güncel olacağını, UPT A.Ş. tarafından açıkça izin verilmedikçe Hizmet'e UPT A.Ş.'nin sağladığı platformlar üzerinden sunulan arabirim haricinde hiçbir şekilde erişmeyeceğini, erişmeye teşebbüs etmeyeceğini,
- Hizmet'e ve/veya Hizmet'e bağlı olan sunucu ve ağlara müdahale edecek veya bunları bozacak herhangi bir faaliyet ile işgal etmeyeceğini, UPT A.Ş. tarafından ayrı bir sözleşme ile izin verilmediği müddetçe Hizmet'i işbu Sözleşme'de ve sair ilgili belgelerde belirtilenler dışında bir amaçla kullanmayacağını, kullanılmayacağını,
- Üyelik ve işlem ücretleri ile detaylı güncel bilgiye www.upt.com.tr adresinin altında yer alan ilgili sayfalarından ulaşabileceğini bildiğini,
- Hizmet'i kullanarak işlem yapması halinde işlemin yapıldığı tarihte UPT A.Ş. tarafından belirlenen ve UPT A.Ş.'nin www.upt.com.tr adresli internet sitesinde ilan edilen hizmet bedeli tutarlarını, UPT A.Ş.'nin belirlediği tarihlerde ödeyeceğini,
- Sözleşme kapsamındaki her türlü ücret, masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; UPT A.Ş.'nin bu maddede sayılanlar dahil komisyon, ücret ve her türlü alacağını Müşterilerin UPT Ödeme Hesabı bakiyesinden re'sen tahsile yetkili olduğunu, işbu maddenin yazılı talimat hükmünde olduğunu ve söz konusu tahsilat için ayrıca her seferinde yazılı talimatının alınmasına gerek bulunmadığını,
- Hizmetler'e erişimde kullanılan şifrelerin, cihazların, internet sisteminin korunması, yetkisiz kişilere ifşa edilmesi, düzenli aralıklarla değiştirilmesi ve Hizmet kullanılarak gerçekleşen her türlü işlemlerin güvenliğinin muhafaza edilmesinin kendi sorumluluğunda olduğunu ve şifresinin veya Hizmet'ten yararlanmak için kullandığı cihazların kaybolduğunu çalındığını, izinsiz kullanıldığını fark ettiği anda derhal UPT A.Ş.'ye (0850 - 724 0878-UPT A.Ş. iletişim merkezi) haber vereceğini, Hizmetler'e ilişkin talebin yetkisiz veya yasadışı olduğunun UPT A.Ş. tarafından tespit edilmesi halinde, ilgili işlemin gerçekleştirilmesinin reddedilebileceğini;
- Platform üzerinden hiçbir şekilde yanlış bilgi verilmeyeceğini veya başkasının kişisel bilgilerini kullanarak (kimlik bilgisi, cep telefonu, vb.) kayıt olunmayacağını ve kullanım yapılmayacağını,
- UPT WEB Uygulaması'na erişimi UPT A.Ş. tarafından kapatılır ise UPT A.Ş.'nin izni olmadan başka bir UPT A.Ş. uygulaması yükleyemeyeceğini,
- Kullanılan UPT WEB Uygulaması'nın güvenliğini ve güvenlik seviyesini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilecek veya düşürebilecek hiçbir bilgiyi (UPT A.Ş. ile ilgili bir şifre, cep telefonu numarası, kimlik bilgileri vb.) üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını ve bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağını,
- UPT WEB Uygulaması'nın başkası tarafından kullanılmasına izin vermeyeceğini ve kendisi tarafından başkasına ait platform ve hesaplarının kullanılmayacağını,
- SMS'lerinin herhangi bir nedenle UPT A.Ş.'ye ulaşmamasından, UPT A.Ş.'nin gönderdiği SMS mesajlarının Müşteri'ye ulaşmamasından,

belirli zamanlarda otomatik olarak işlem yapılması hususunda verilen Müşteri talimatının iptal ettirilmemiş olması sebebi ile UPT A.Ş. tarafından gerçekleştirilecek işlemlerden veya cep telefonu numarası değişikliklerinin UPT A.Ş.'ye bildirilmemiş olmasından veya UPT A.Ş. kayıtlarında Müşteri'nin bildirdiği birden fazla cep telefonu numarasının bulunması nedeniyle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan UPT A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını,

• UPT A.Ş.'nin sisteminde kayıtlı telefon numarasının değiştirilmesi, cep telefonunun kaybolması, çalınması halinde UPT A.Ş.'yi derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek zararların UPT A.Ş.'nin sorumluluğu olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını,

• Cep telefonu aracılığıyla alınacak Hizmet ile ilgili işlemlerde UPT A.Ş. kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasının doğruluğunun kontrol edilmesi ve güncel olmasının sağlanması, ayrıca cep telefonunun (SIM kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özeninin gösterilmesinin kendi sorumluluğunda olduğunu,

• Platform üzerinde Müşteri hesabının herhangi bir zarara uğraması, şifrelerin 3. şahıslarca ele geçirilmesi, yetkisiz veya hatalı bir işlem yapıldığının anlaşılması veya hesap ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu olduğunun anlaşılması halinde UPT A.Ş.'ye ait zarar gören veya görebilecek tüm ürün veya hizmetleri kullanıma kapatmak ve derhal 0850 - 724 0878-UPT A.Ş. İletişim Merkezi kanalıyla UPT A.Ş.'ye bilgi vermekle yükümlü olduğunu, aksi takdirde gerek kendisi gerek UPT A.Ş. ve 3. kişiler nezdinde gerçekleşecek tüm zararlardan sorumlu olduğunu, UPT A.Ş.'nin bildirimde bulunulmaması sebebiyle Müşteri tarafından uğranılan zararlardan sorumlu tutulamayacağını,

• UPT WEB Uygulaması'nda kullanılan cep telefonunun 3. kişilere karşı fiziki ve sanal güvenliğinin korunması ile ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

• Hizmet'in kullandığı cihazın, tüm yazılımlarını (işletim sistemi dahil) güncel tutma ve cihazı en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruyacağını, şifre bilgilerine internet üzerinden kendisi dışındaki kişilerin erişmesini engellemek için cihazın güvenliğine dikkat edeceğini,

• UPT WEB Uygulaması içerisinde UPT A.Ş. sertifikasının bulunup bulunmadığının kontrol edileceğini ve cep telefonuna indirilecek yazılımların lisanslı olması gerektiğini bildiğini,

• UPT A.Ş.'nin Hizmet üzerindeki tüm hukuki haklara, mülkiyet ve Hizmet kapsamında var olan tüm fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere (işbu hakların kayıtlı olup olmadıklarına ve dünyanın neresinde var olduklarına bağlı olmaksızın) sahip olduğunu,

• Hizmet'in UPT A.Ş. tarafından gizli olarak belirlenmiş bazı bilgileri de içerebileceğini ve işbu bilgileri UPT A.Ş.'nin yazılı ön izni olmadan hiçbir şekilde açıklayamayacağını,

• UPT A.Ş. ile aksine bir anlaşmaya varılmadıkça, işbu Sözleşme'deki hiçbir hükmün kendisine UPT A.Ş.'nin ticari unvanını, ticari markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını ve diğer belirleyici marka özelliklerini kullanma hakkını vermediğini,

• Hizmet kapsamına ilave veya dahil edilen mülkiyet hakkı ilanlarını (telif hakları ve markalara ilişkin ilanlar da dahil olmak üzere) kaldırmayacağını, gizlemeyeceğini veya değiştirmeyeceğini,

• Hizmet'i kullandığı süre boyunca kendi tarafında gerekli güncel virüs korunma programlarını ve internet korunma hizmetlerini kullanacağını,

• Hizmet'in, (bu Hizmet'in bir sonucu olarak ya da bu Hizmet sayesinde), başka bir şahıs ya da şirket tarafından sunulan bir hizmet aracılığıyla kullanılması veya Hizmet'in kullanılabilmesi için aracı bir yazılımın indirilmesi ya da Hizmet'ten faydalanılmasını sağlayacak başkaca ürünlerin satın alınması söz konusu olabileceğinden, Müşteri'nin bu diğer hizmetleri, yazılımı veya ürünlerin kullanımına yönelik diğer Hizmetleri sunan kişiler ile yapacağı sözleşmeler ve diğer hizmetin sunumuna ilişkin esaslar hakkında UPT A.Ş.'nin herhangi bir hukuki sorumluluğu olmadığını,

• UPT A.Ş.'nin, gerekli gördüğü hallerde herhangi bir gerekçe gösterilmesine ve bildirim yapılmasına da gerek olmaksızın Müşteri'nin Hizmet'i kullanım yetkisini her zaman re'sen sonlandırabileceğini,

• Müşteri'nin UPT WEB Uygulaması üzerinden verdiği talimatlar doğrultusunda Hizmet'i kullanılarak gerçekleştirdiği işlemlerden doğabilecek anlaşmazlıklarda UPT A.Ş. kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerinin esas alınacağını,

• UPT A.Ş.'nin işbu Sözleşme'yi herhangi bir hükmünün Müşteri tarafından ihlali halinde, UPT A.Ş.'nin tabi olduğu mevzuat gereği zorunlu olduğu hallerde ve bunlarla sınırlı olmaksızın gerekli gördüğü diğer hallerde sona erdirebileceğini,

• Hizmet'in herhangi bir nedenle sona ermesi halinde tarafların Hizmet'e dayalı olarak, sona erme tarihinden önce doğmuş hak ve yükümlülüklerinin ortadan kalkmayacağını,

• UPT A.Ş.'nin, Sözleşme hükümlerinde yaptığı değişiklikleri UPT WEB Uygulaması üzerinden Müşteri'ye bildireceğini ve söz konusu değişikliklerin UPT WEB Uygulaması üzerinden onaylandığı anda Müşteri için bağlayıcı olacağını,

• İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin veya maddelerinin hukuken geçersiz addedilmesi ya da uygulanmasının herhangi bir şekilde mümkün olmaması durumunda söz konusu madde ya da maddelerin Sözleşme'nin esaslı unsurlarından olmaması şartıyla, Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliği bu durumdan etkilenmeyeceğini,

• İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak her türlü ihtilafın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'nın uygulanacağını ve ihtilafın halinde İstanbul Merkez (Çağlayan'da bulunan) Adalet Sarayı Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu,

• İşbu UPT WEB Uygulaması üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak UPT WEB Uygulaması üzerinden verdiği komutların yazılı talimat niteliğinde olduğunu, ayrıca her bir işlem için yazılı talimat alınmaksızın söz konusu işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda UPT A.Ş.'yi yetkili kıldığını,

• UPT A.Ş.'nin uygun gördüğü teknolojik altyapı kullanılarak, bulunduğu/bulunacağı yer ve lokasyon bilgilerinin tespit edilmesini ve alınmasını, push ya da local notification vs. aracılığıyla bu bilgi ve veriler kullanılmak suretiyle bulunduğu/bulunacağı uygun lokasyonlarda, kendisine her türlü pazarlama, reklam, kampanya, ilan ve tanıtım mesajlarının iletilmesini, bu bilgi ve verilerin, başta ürün ve hizmetlerin pazarlanması olmak üzere, her nevi pazarlama, reklam, tanıtım, ilan, kampanya ve/veya benzeri amaçlarla kullanılmasını, gerekli olması halinde, UPT A.Ş tarafından belirlenen kampanya detaylarının müşteriye SMS, e-posta ve müşterinin UPT A.Ş. ile paylaşmış olduğu diğer iletişim kanalları aracılığı ile gönderilmesini,

Sözleşme ve diğer ilgili belgeler kapsamında düzenlenen yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle kendisi ve 3. kişiler nezdinde

gerçekleşecek zararlardan UPT A.Ş.'nin hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle UPT A.Ş. ve 3. kişiler nezdinde gerçekleşen zararlardan meblağ sınırı olmaksızın sorumlu olduğunu, KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.

18. ÖDEME HİZMETİ KULLANICISININ SÖZLEŞME BİLGİLERİNE ERİŞİMİ

UPT A.Ş., talebi halinde müşteriye taslak Sözleşmeyi verebilir, müşteri www.upt.com.tr adresinden taslak Sözleşmeyi temin edebilir.

19. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

UPT A.Ş. işbu Sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin olan değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden UPT Web Sitesi aracılığıyla Müşterilere bildirir. Müşteri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşmede yer alan ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

20. FESİH

İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Müşteri işbu Sözleşme'yi en az bir ay önceden 0850 - 724 0878 UPT A.Ş. iletişim merkezini arayarak bildirimde bulunmak suretiyle fesih edebileceklerdir. İş bu fesih ile ilgili UPT A.Ş. sözleşmenin akdedildiği tarihten 1 yıl geçmeden yapılan fesihler ile ilgili müşteriden fesih ücreti talep edebilecektir.

İmza tarihinde yürürlüğe giren Sözleşmenin bir nüshası, eki olan Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formu ile birlikte Sözleşmenin imza tarihinde Müşteriye teslim edilmiştir.



UPT Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Büyükdere Cad. Ercan Han İş Mrk. A Blok No: 121 K: 4 Gayrettepe-Şişli-İstanbul

☎ 0850 7240878 🌐 www.upt.com.tr ✉ uptinfo@upt.com.tr

Mersis No: 0893028299000011

